

VNITŘNÍ ŘÁD

AMBULANTNÍHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

Estegyn s.r.o.

IČ: 03390373, se sídlem nNáměstí 28. dubna 1069/2, Bystrc, 635 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 84465

Vážení pacienti,
vážíme si Vaší důvěry a zájmu o vyšetření v našem soukromém zdravotnickém zařízení. V naší ordinaci poskytujeme pacientům komplexní spektrum zdravotních služeb v rámci gynekologické péče a péče o těhotné. S pomocí moderních diagnostických a léčebných metod se Vám budeme snažit poskytnout tu nejlepší zdravotní péči. K tomu je však nutná i vaše spolupráce. V souladu s § 41 odst. 1 písm. b) zákona č 372/2011 Sb., o zdravotnických službách jsou **všichni pacienti povinni se řídit vnitřním řádem zdravotnického zařízení**. Dodržování vnitřního řádu je velmi důležité při spolupráci pacienta a ošetřujícího lékaře či jiného zdravotnického pracovníka, a proto Vás žádáme o dodržování následujících povinností stanovených našim pacientům tímto vnitřním řádem.

Poskytovatel zdravotních služeb, společnost **Estegyn s.r.o.**, IČ: 03390373, se sídlem Náměstí 28. dubna 1069/2, Bystrc, 635 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 84465, vydává tento vnitřní řád:

• Přijetí pacienta do péče

1. Pacienti se k ošetření **objednávají předem**, a to prostřednictvím **telefonického kontaktu: 546 210 033, 775 429 766, emailového kontaktu: info@estegyn.cz** nebo **objednávkového formuláře** uvedených na webových stránkách poskytovatele **www.estegyn.cz**, nebo **osobně** ve zdravotnickém zařízení poskytovatele.
2. Domluvený **termín ošetření je závazný** a pokud se objednaný pacient nemůže na sjednaný termín dostavit, je povinen svoji návštěvu **zrušit** prostřednictvím emailové zprávy zaslané na adresu **info@estegyn.cz** nebo telefonického kontaktu uvedeného na webových stránkách poskytovatele (**www.estegyn.cz**) na telefonu (546 210 033, 775 429 766), nebo **osobně** ve zdravotnickém zařízení poskytovatele, a to bezodkladně, vždy však **nejpozději 8 hodin před časem začátku** rezervovaného termínu. Neomluvená absence na objednaném termínu je porušením tohoto vnitřního řádu.
3. Pacient je povinen **poskytnout** poskytovateli k poskytování zdravotních služeb **veškeré informace** dle informačního dotazníku nebo dotazů zdravotnického pracovníka, stejně jako předložit nebo poskytnout veškeré nezbytné podklady a dokumenty (např. průkaz totožnosti, průkaz zdravotní pojišťovny, vyžadovanou zdravotnickou dokumentaci jako laboratorní výsledky a podobně).

• Režim zdravotnického zařízení

4. Pacient je povinen **dostavit se** na plánované ošetření **včas**, s dostatečným předstihem, a to alespoň 10 minut (nebylo-li mezi pacientem a ošetřujícím lékařem dohodnutou jinak), aby bylo před samotným ošetřením možné provést všechny úkony pro řádnou přípravu pacienta k ošetření. Pacient bere na vědomí, že sjednaná **doba** zahájení ošetření je **pouze orientační** a může se s ohledem na individuální podmínky poskytování služeb měnit (zejména opozdit nebo protáhnout).
5. Pacient je povinen dostavit se na ošetření **střízlivý**, nikoli pod vlivem návykových nebo psychomodulačních látek, dále je povinen dostavit se **adekvátně oblečený**, dodržující základní hygienická pravidla.
6. Pacient je povinen **vyčkat** na ošetření v čekárně, během čekání může obvyklým způsobem používat zařízení čekárny. Pacient má povinnost své osobní věci neodkládat v čekárně, ale vždy si je vzít s sebou do ordinace.
7. Pacient je povinen **neobtěžovat ostatní pacienty**, případně **nenarušovat poskytování zdravotních služeb** nebo **chod zdravotnického zařízení** nadměrným hlukem, nevhodným nebo agresivním chováním, zápachem, pokud tento není důsledkem onemocnění, ani jiným způsobem. O tom, zda se v konkrétním případě jedná o narušení poskytování zdravotních služeb, rozhoduje zdravotnický pracovník.
8. V zařízení platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek, stejně jako zákaz kouření. Do zařízení je zakázáno vstupovat se **zvířaty**, s výjimkou asistenčních psů. Je zakázáno **vnášet** do ordinace či čekárny zbraně, střelivo, výbušniny a jiné nebezpečné předměty či látky.

9. **Pořadí ošetření pacientů vždy určuje lékař** nebo jím pověřený pracovník. Pacient vstupuje do ordinace až po vyzvání zdravotnickým pracovníkem nebo lékařem. Před vstupem do ordinace si vypne mobilní telefon nebo přinejmenším vypne vyzvánění.
10. Pacient **nesmí bez výslovného souhlasu** dotčených osob **pořizovat fotografie ani audiovizuální záznamy jiných pacientů**.
11. Pacient **nesmí bez výslovného souhlasu zdravotnických pracovníků pořizovat jejich fotografie ani audiovizuální záznamy**, ani fotografie či audiovizuální záznamy průběhu poskytované zdravotní péče, pokud se nejedná o pořízení v rozsahu nezbytném pro výkon nebo ochranu práv pacienta. Pokud má pacient zato, že je pořízení fotografií nebo audiovizuálních záznamů nezbytné pro výkon nebo ochranu jeho práv, je oprávněn tyto pořídit, avšak zavazuje se o pořizování fotografií nebo audiovizuálních záznamů zdravotnického pracovníka informovat. Pořizováním fotografií nebo audiovizuálních záznamů nesmí docházet k narušování ani ohrožování poskytování zdravotních služeb.
12. V případě zdravotních výkonů, u kterých může pořizování fotografií nebo audiovizuálních záznamů nepříznivě působit na toho, kdo výkon provádí a negativně ovlivnit průběh tohoto výkonu, je **pořizování fotografií nebo audiovizuálních záznamů zcela zakázáno**. O charakteru zdravotního výkonu podle věty první rozhoduje zdravotnický pracovník.
13. Pacient má **právo na přítomnost další osoby** (podpůrce) u poskytování zdravotních služeb, pokud je to z hygienických a provozních důvodů možné. Zdravotnický pracovník je oprávněn rozhodnout, kdy je přítomnost podpůrce u provádění zdravotních výkonů přípustná a kdy tato účast přípustná není. Ustanovení týkající se režimu zdravotnického zařízení platí také pro podpůrce, který je povinen uvedená ustanovení dodržovat.

- **Poskytování zdravotních služeb pacientovi**

14. Ošetřující lékař nebo jiný zdravotnický pracovník před poskytnutím zdravotních služeb **informuje pacienta** o jeho zdravotním stavu, navrženém individuálním léčebném postupu, ceně, možných komplikacích, předpokládaném vývoji a případných alternativách k léčebnému postupu. Pacient má **vždy právo klást doplňující otázky** ke svému zdravotnímu stavu a navrženému léčebnému postupu.
15. Veškeré zdravotní služby jsou poskytovány **pouze na základě souhlasu pacienta** (konkludentního, ústního nebo písemného) uděleného po poučení ošetřujícím lékařem či jiným zdravotnickým pracovníkem.
16. Pacient má právo ošetření odmítnout. V takovém případě je potřeba sepsat tzv. negativní revers, tedy písemné potvrzení nesouhlasu pacienta s navrženým léčebným postupem.
17. Pacient je povinen respektovat druh zařízení poskytovatele, odbornost lékaře a odbornou péči v tomto zařízení poskytovanou.
18. Pacient je vždy **povinen dodržovat individuální léčebný režim stanovený ošetřujícím lékařem či jiným zdravotnickým pracovníkem**, tento plán se v čase může měnit v závislosti na aktuálním zdravotním stavu.

- **Úhrada zdravotních služeb**

19. Pacient je povinen **uhradit dohodnutou částku za poskytnuté zdravotní služby nehrazené ze systému veřejného zdravotního pojištění**, a to ve výši stanovené v ceníku výkonů hrazených mimo zdravotní pojištění, který je zveřejněn přímo ve zdravotnickém zařízení a na webových stránkách poskytovatele. Ceny služeb jsou splatné nejpozději v den poskytnutí služby, pokud se pacient nedohodne s ošetřujícím lékařem jinak.
20. U vybraných služeb nehrazených ze systému veřejného zdravotního pojištění je pacient povinen **složit zálohu** ve výši odpovídající storno poplatku uvedené v ceníku výkonů. O této skutečnosti je pacient informován při rezervaci termínu. Storno poplatky jsou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne dohodnutého termínu poskytnutí zdravotních služeb.

- **Vykázání ze zdravotnického zařízení, ukončení péče**

21. Poskytovatel je **oprávněn vykázat** pacienta ze zdravotnického zařízení, jestliže pacient vykazuje známky požití alkoholu či jiných omamných látek, chová se neslušně nebo neohleduplně vůči ostatním pacientům, návštěvníkům či zdravotnickým pracovníkům, nerespektuje pokyny a upozornění zdravotnických pracovníků
22. Poskytovatel může **ukončit péči o pacienta**, pokud se pacient se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, a to zejména pokud se opakovaně (2x) bez omluvy nedostaví na objednané

ošetření, opakovaně nebo závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů nebo zdravotnických pracovníků, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený léčebný postup, vysloví nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb, opakovaně nedodržuje ustanovení tohoto vnitřního řádu nebo přestane poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb.

- 23.** Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí pacienta do péče ze zákonných důvodů, zejména z důvodu překročení únosného pracovního zatížení způsobujícího snížení kvality a bezpečnosti péče.

Verze 1.0 vydaná dne 01.04.2026

Estegyn s.r.o.

MUDr. Michael Kozumplík, jednatel