

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

Estegyn s.r.o., IČ 03390373

Ochrana osobních údajů je v rámci našeho zdravotnického zařízení velmi důležitá, a proto jí věnujeme velkou pozornost. Rádi bychom Vás proto tímto dokumentem informovali o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s návštěvou našich webových stránek a o Vašich právech, a to v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jako „**GDPR**“), jakož i v souladu s prováděcími předpisy k nařízení a související legislativou.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **Estegyn s.r.o.**, IČ: 03390373, se sídlem Náměstí 28. dubna 1069/2, Bystrc, 635 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 84465 jakožto poskytovatel zdravotních služeb v oboru gynekologické péče a péče o těhotné (dále také jako „**správce**“). Správce je ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů možné kontaktovat na adrese jeho sídla, emailové adrese: info@estegyn.cz či na telefonním čísle: 546 210 033.

Tyto Informace jsou účinné od 01.04.2026.

2. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou správcem zpracovávány především za účelem:

- a) plnění smlouvy o zdravotní péči nebo provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- b) plnění právních povinností správce stanovených právními předpisy České republiky a Evropské unie;
- c) ochrany práv a právních nároků správce, a to na základě oprávněného zájmu správce nebo třetích osob (např. vymáhání dlužného plnění);
- d) zajištění online rezervace termínů a správa objednávek prostřednictvím rezervačního systému na základě plnění smlouvy a oprávněného zájmu správce.

3. Zpracovávané osobní údaje a doba jejich uchování

Pro výše uvedené účely správce zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména titul, jméno a příjmení;
- b) **kontaktní údaje**, kterými se rozumí zejména Vaše telefonní číslo a e-mailová adresa;
- c) **údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci**,
- d) **údaje obsažené ve vzájemné komunikaci**,
- e) **technické údaje o návštěvě webu** (IP adresa, soubory cookies),
- f) **údaje zadané subjektem údajů do online rezervačního systému**.

Osobní údaje jsou správcem zpracovávány a uchovávány:

- a) do doby splnění práv a povinností plynoucích z uzavřené smlouvy mezi Vámi a správcem;
- b) do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 3 let od jeho udělení, budou-li osobní údaje zpracovávány výhradně na základě souhlasu;

- c) po dobu trvání oprávněných zájmů správce či jiných osob, jimiž lze rozumět zejména případy ochrany práv a právních nároků správce či jiných osob, nejdéle však po dobu 10 let, tedy do uplynutí zákonem stanovené objektivní promlčecí lhůty; nebude-li o právních nárocích zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení; nebo
- d) v souladu a za podmínek stanovených právními předpisy a po dobu jimi stanovenou. Všechny osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a po dobu trvání příslušného účelu. Po uplynutí této doby jsou uchovávané osobní údaje vymazány;
- e) údaje z rezervačního systému jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro administraci návštěvy, nejdéle však 1 rok od data plánované rezervace, pokud se subjekt údajů nestane pacientem správce.

4. Příjemci osobních údajů

Správce nepředává osobní údaje dalším správcům. Výjimkou jsou případy, kdy je správce povinen tyto údaje předat na základě zákona, nebo v případech, kdy zpracovávány osobní údaje pro dosažení výše uvedených účelů správce předává státním orgánům či třetím osobám.

Správce je oprávněn dále předat zpracovávány osobní údaje následujícím kategoriím příjemců osobních údajů:

- a) poskytovatelům informačních systémů a technické infrastruktury (včetně provozovatele rezervačního systému);
- b) účetním či daňovým poradcům;
- c) veřejným zdravotním pojišťovnám, správními orgány nebo třetím osobám podle právních předpisů v souvislosti s poskytovanou zdravotní péčí,
- d) právními zástupci správce.

Výše uvedené osoby jsou v pozici zpracovatelů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR, přičemž osobní údaje nejsou ze strany správce předávány či jinak poskytovány jiným než shora uvedeným osobám.

5. Zabezpečení osobních údajů

K nakládání s osobními údaji jsou oprávněni pouze vybraní zaměstnanci správce a jím pověřené osoby. Zabezpečení osobních údajů je pravidelně kontrolováno, testováno a rozvíjeno tak, aby nebezpečí související s případným únikem osobních údajů či jejich zneužitím byla omezena na minimum.

Pro zajištění maximální bezpečnosti osobních údajů byla přijata veškerá vhodná technická a organizační opatření, a to zejména opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména silná hesla k pracovním zařízením, antivirové programy a zálohy na silně zabezpečeném cloudu.

Zároveň veškeré osoby, které přicházejí do kontaktu s osobními údaji, jsou zavázány k dodržování mlčenlivosti o osobních údajích a k poskytování dostatečné ochrany tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6. Informování o sběru dat z webu a využívání cookies

V souvislosti s užíváním webových stránek správce dochází ke zpracování osobních a technických údajů v následujícím rozsahu:

- a) **Online rezervační systém:** K aktivnímu zpracování osobních údajů dochází v okamžiku odeslání požadavku prostřednictvím rezervační platformy. Přenos dat je zajištěn zabezpečeným komunikačním protokolem. Správce výslovně upozorňuje, že toto rozhraní je určeno primárně pro administrativní sjednání termínu návštěvy. Subjekty údajů jsou žádány, aby do textových polí (poznámek) neuváděly údaje o svém zdravotním stavu (zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR). Tyto citlivé údaje jsou v souladu se zákonem o zdravotních službách shromažďovány a chráněny až v rámci oficiální zdravotnické dokumentace v prostorách poskytovatele.
- b) **Provozní logy a síťové identifikátory:** Při každém přístupu na webové stránky zaznamenává server správce standardní provozní údaje (např. IP adresu, časový údaj o přístupu, typ prohlížeče). Účelem tohoto zpracování je zajištění kybernetické bezpečnosti a technické stability systému, což tvoří oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- c) **Soubory cookies:** Webové stránky využívají technologii cookies k zajištění své plné funkčnosti.
 - **Nezbytně nutné cookies:** Jsou nezbytné pro technický provoz webu a realizaci rezervačního procesu. Jejich zpracování je založeno na oprávněném zájmu správce a nevyžaduje souhlas subjektu údajů.
 - **Analytické a marketingové cookies:** Slouží k vyhodnocování návštěvnosti a optimalizaci obsahu. Tyto soubory jsou ukládány výhradně na základě předchozího dobrovolného souhlasu uděleného subjektem údajů prostřednictvím interaktivního ovládacího prvku (tzv. cookie lišty) v souladu s § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Souhlas lze kdykoliv odvolat změnou nastavení prohlížeče nebo webového rozhraní.

7. Práva subjektů údajů při zpracování osobních údajů a způsob jejich uplatnění

Pokud správce zpracovává Vaše osobní údaje, máte v souvislosti se zpracováním následující práva:

a) **právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů v souladu s čl. 7 GDPR

V případě, že jste udělili ke zpracování osobních údajů souhlas, máte možnost kdykoli tento souhlas odvolat, tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;

b) **právo na přístup** ke svým osobním údajům v souladu s čl. 15 GDPR

Máte právo vědět, jaké údaje o Vás správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, jak jsou Vaše osobní údaje získávány, komu jsou předávány apod., to vše jste se dozvěděli v těchto Informacích, v případě pochybností se však můžete obrátit na správce prostřednictvím kontaktů uvedených výše, v práva na přístup můžete také požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii je zpravidla poskytována bezplatně a další kopie s poplatkem dle ceníku uvedeného na webových stránkách;

c) **právo na opravu nebo výmaz** osobních údajů v souladu s čl. 16 a 17 GDPR

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás správce zpracovává, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu či doplnění,

V některých případech máte právo na výmaz osobních údajů, a to z důvodů:

- nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů v souladu s jejich stanoveným účelem,
- využití Vašeho práva vznést námitku proti zpracování, které je správcem vyhověno,
- nesouladu zpracování osobních údajů s právními předpisy;

- právo na výmaz se však neuplatní v případě, že je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností správce, účely archivace nebo statistické účely nebo pro určení, výkon a obhajobu práv a právních nároků správce či jiných osob;
- d) **právo na omezení zpracování** svých osobních údajů v souladu s čl. 18 GDPR, a to například v případě, že:
 - popíráte přesnost osobních údajů,
 - osobní údaje jsou zpracovávány bez dostatečného právního základu a Vy namísto práva na výmaz uplatňujete pouze právo na jejich omezení;
- e) **právo na přenositelnost** osobních údajů v souladu s čl. 20 GDPR;
- f) **právo vznést námitku** vůči správci proti zpracování osobních údajů v souladu s čl. 21 GDPR.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte dále **právo podat stížnost** k dozorovému úřadu, tj. k Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlícímu na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

MUDr. Michael Kozumplík,
Jednatel
Estegyn s.r.o.

Poskytovatel